




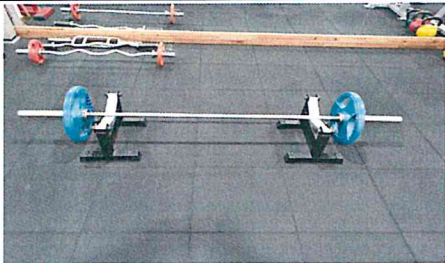

구슬 및 전화 민원처리 사항

※ 2021. 1. 1. ~ 2021. 2. 28. / 건수: 10건

일자	건명	민원요지 및 처리사항	작업사진
1/5	헬스	◎헬스장 이용 문의 -휴관 증임을 안내드리고 오픈 시 문자 발송됨을 안내	
1/14	수영	◎자유수영 이용 문의 -휴관 증임을 안내드리고 오픈 시 문자 발송됨을 안내	
1/25	헬스	◎헬스장 샤워실 문의 -사회적 거리두기 지침에 따라 현재 이용불가능하나 사회적거리두기 완화 시 샤워장 이용을 문자로 발송됨을 안내	
1/27	수영	◎개인사물함 물건 회수 문의 -보증금반환신청서 작성 및 회수처리 안내	
1/28	헬스	◎헬스장 PT 문의 -기본적인 운동법 및 상담은 가능하나 개인PT는 불가능함을 안내	
1/29	헬스	◎헬스장 이용 가격 문의 -월이용권, 쿠폰, 일일권 가격 안내	
2. 8.	전화	◎헬스 기구 문의 -벤치프레스 기구에 대한 안내 및 상담	
2. 16.	구슬	◎ 수영장 탈수기 문의 - 남/여 수영장 탈수기 재고정시킴	
			
2. 24.	구슬	◎휴관일 변경에 대한 휴일 문의 -현재 시범운영 예정에 있으며, 이용하시는 고객에게 설문조사 후 결과에 따라 조정할 예정이라고 안내	
2. 26.	전화	◎수영장 사용 시 준비물품 문의 -샤워도구 및 타올, 수영복, 수모, 수경 안내	

구술 및 전화 민원처리 현황

※ 2021. 3. 1. ~ 2121. 3. 31. / 건수: 8건



일자	종류	민원요지 및 처리사항	작업사진
3. 2.	구술	◎수영장 탈의실 벽시계 설치요망 -벽시계 구입 후 즉시 설치 완료함	 <p><남자 수영장 탈의실 벽시계 설치 완료></p>
3. 2.	전화	◎헬스장 개인 PT문의 -기본적인 운동법이나 상담은 가능하나 개인PT는 불가능 하다고 안내	
3. 9.	구술	◎월권 이용자에 대한 예약 문의 -인원제한이 있기 때문에 현장예약은 인원이 다 찼을 경우 예약이 안 되므로 전화예약으로 예약하시는 게 안정적이게 예약할 수 있다고 안내	
3. 9.	구술	◎예약 우선순위 문의 -우선순위는 존재하지 않고 전화예약이 이른 시간에 예약되기 때문에 현장예약 시 인원이 다 찼을 경우 예약이 불가능하다고 안내	
3. 9.	구술	◎월권 이용자에 대한 예약 문의 -인원제한이 있기 때문에 현장예약은 인원이 다 찼을 경우 예약이 안 되므로 전화예약으로 예약하시는 게 안정적이게 예약할 수 있다고 안내	
3. 9.	구술	◎헬스장 운영시간 문의 -평일, 주말 운영시간과 방역시간 안내	
3. 12.	구술	◎운동 시 소음에 대한 문의 -슬링데드랙 구입 완료(설치 완료)	 <p><이동식 슬링데드랙 설치 완료></p>  <p><슬링데드랙 사용으로 바닥 소음 해결></p>

3. 16.

구술

◎수영장 입구 앞 도로명 주소 표시판 오류
 -가평군청 민원지적과 도로명 표시판 민원처리
 요청 2021. 3. 16.(생활체육팀-746)
 -가평군청 민원지적과 훼손된 도로명판 4월 중
 일괄 보수 예정으로 회신 2021. 3. 23.(생활체육팀-846)

"도시민이여, 생활의 행복을 주는 길로 나아가라"

 **가평군시설관리공단** 


수신자 가평군수(민원지적과장)
(경유)

제목 한석봉체육관 도로명 표시판 민원처리 요청

1. 귀 청의 무궁한 발전을 기원합니다.
 2. 공단에서 운영중인 한석봉체육관 주변 도로명 표시판 오류에 대한 민원이 발생하여 민원처리 요청하오니 검토 후 조치하여 주시기 바랍니다.

연수일	구분	비고	연번내역	비고
2021. 3. 16	발령	한석봉체육관 도로명 주소판 설치	생활체육팀-746	발령

붙임 도로명 주소 표시판 사진 2부. 끝.


가평군시설관리공단이사장



담당관: 권오봉 (직접) | 담당부서: 생활체육팀 | 1214 | 국장직

주소: 경기도 가평군 가평읍 가평로 131 | 가평군청 1214 | 가평군청 1214 | 가평군청 1214 | 가평군청 1214

전화: 021-8078-8311 | 팩스: 021-8078-8311 | 홈페이지: www.gapyeong.go.kr

생활체육팀-746(2021.03.16.)

"도시민이여, 생활의 행복을 주는 길로 나아가라"


 **가평군** 

수신 가평군시설관리공단이사장
(경유)

제목 한석봉체육관 도로명판 민원처리 결과

1. 귀 청의 무궁한 발전을 기원합니다.
 2. 생활체육팀-746(2021. 3. 16)호와 관련 한석봉체육관 앞 훼손된 도로명판은 4월 중 타 도로명판과 일괄로 보수를 예정입니다. 별첨용 도면 참조합니다.

붙임 출장복명서 1부. 끝.


가평군청

담당관: 권오봉 (직접) | 담당부서: 생활체육팀 | 1214 | 국장직

주소: 경기도 가평군 가평읍 가평로 131 | 가평군청 1214 | 가평군청 1214 | 가평군청 1214 | 가평군청 1214

전화: 021-8078-8311 | 팩스: 021-8078-8311 | 홈페이지: www.gapyeong.go.kr

생활체육팀-846(2021.03.23.)