# 2023년 3분기 가평군시설관리공단 <ESG경영 혁신 우수사례>

2023. 11.



# 목 차

ESG경영	주요내용
ES	1. 행복나눔봉사단, 친환경 재배감자 수확 봉사 1P
ES	2. 2023년 남부지역 집중호우 피해복구 봉사활동 ···· 2P
ES	3. 푸른 산 가꾸기, 산 입양 사업 참여 ····· 3P
S	4. 가족수영 DAY 운영 ······ 4P
S	5. 칼봉산자연휴양림 황토방 장애인 경사로 설치 ······ 5P
S	6. 칼봉산자연휴양림 어린이 구명조끼 무상대여 운영 ···· 6P
S	7. 지리성캠핑장 야외수영장 사회적 약자 지원 프로그램 운영 ·· 7P
S	8. 노인 전동차 전용 주차장 설치 ······ 8P
S	9. 2023년 안전한국훈련 실시 ····· 9P
S	10. 창업경제타운 공유재산 사용료 감면지원 ····· 10P
S	11. 찾아가는 고객맞춤 방문 신규 서비스 ······ 11P
SG	12. 「지역상생 발전 및 일자리 창출」서약 ······ 12P
SG	13. 고객의 소리 (VOC) 통합관리시스템 도입 ······· 13P
SG	14. 찾아가는 (일반·성) 고충처리상담 주간 운영 ···· 14P
SG	15. 주민참여협력추진위원회 발대식 개최 ······ 15P
SG	16. 인권경영위원회 위촉식 및 정기회의 개최 ······· 16P
SG	17 전국지방공기업발전협의회 우수사례 경진대회 우수상 수상 17P
G	18. 홈페이지 안내창(팝업) 개선 ······ 18P
G	19. 노사화합 직원복리증진을 위한 생일 축하 이벤트 · 19P
G	20. 가평군시설관리공단 노동조합 단체협약 체결 ···· 20P

# 행복나눔봉사단, 친환경 재배감자 수확 봉사

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 가평군 인구감소 및 고령화로 농가 일손 부족 현상이 심각해짐에 따라 공단 봉사 단체인 행복나눔봉사단과 외부기관의 협력으로 농가일손 돕기에 참여하여 지역공 동체 강화 및 농촌경제 활성화 기여하고자 함.

### □ 추진개요

○ 일 시: 2023년 7월 3일(월) 7:00 ~ 14:00

○ 장 소: 가평군 북면 소법리 농장

○ 참여자: 총 32명

1. 가평군시설공단 행복나눔봉사단: 총 23명

2. 가평군자원봉사센터

3. 가평군 친환경 재배채소출하회 (농가단체)

○ 주요활동: 친환경 재배 감자수확 (면적 약1,400평, 약16톤)



수확 봉사



단체사진

### 2023년 남부지역 집중호우 피해복구 봉사활동

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 남부지역에서 발생한 집중호우로 인한 인명피해와 주택침수 등 많은 피해가 발생함에 따라 전국지방공기업협의회 기관과 협력하여 복구지원

#### □ 추진개요

○ 추진일시: 2023. 7. 27.(목)

○ 장 소: 충청북도 청주시 흥덕구 오송읍 궁평리

○ 협력기관: 전국지방공기업발전협의회 및 가평군자원봉사센터

○ 참여인원: 총 36명

○ 주요활동

- 비닐하우스 약 6동 정리, 폐비닐 및 폐자재 수거

- 피해 전자제품(냉장고, 세탁기 등) 이동 및 쓰레기 수거

- 비닐하우스 폐비닐, 수해피해 제품 및 쓰레기 등 총 5톤 수거





# 푸른 산 가꾸기, 산 입양 사업 참여

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 산 입양 사업은 우리 군의 숲 자원을 효율적으로 가꾸고 보호하기 위해 관과 민간단체가 협력하여 추진하는 사업으로 공단은 사업대상은 아니지 만, 지역사회에 기여하고 ESG경영을 실천하기 위함.

### □ 추진개요

○ 추진일자: 2023. 9. 24.(일)

○ 추진대상: 가평읍 읍내8리

○ 참석인원: 총 8명 (감사홍보팀장 외 7명)

○ 추진내용

- 읍내 8리와 협동하여 가평군 산 입양 사업 참여

- 공단과 지역마을 간 상생 협력 활동 추진



### 가족수영 DAY 운영

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

#### □ 추진배경

○ 한석봉체육관의 경영 수영장이라는 관행 타파와 휴일을 이용하여 가족 구성원 모두가 함께 할 수 있는 시간을 마련하여 가족친화경영에 기여

### □ 추진개요

○ 시범운영

- 운영일자: 2023. 5. 5.(금)

- 참가대상: 공단 임·직원 가족 4가정 총 21명

- 운영장소: 한석봉체육관 수영장

- 추진내용: 복장규제 완화 및 물놀이 기구 사용 허용 등

○ 정식운영

- 운영일자: 2023. 7. 9.(일), 23.(일), 8. 13.(일), 27.(일)

※ 관내 초등학교 방학기간 중 격주 일요일(휴무일)운영

- 운영실적

구분	7. 9.(일)	7. 23.(일)	8. 13.(일)	8. 27.(일)	합계
인원	34명	64명	49명	46명	193명
수입금	90,420원	171,180원	135,270원	131,800원	528,670원



# 칼봉산자연휴양림 황토방 장애인 경사로 설치

□ **ESG경영**: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

- 장애인·노인·사회적 약자의 숙박시설 이용 시 계단 출입로 불편 초래
- 사회적 약자를 위한 장애물 없는 생활환경 제공

#### □ 추진개요

○ 추진기간: 2023. 7. 19(수)

○ 추진대상: 칼봉산휴양림 황토방 2개소(금낭화1호, 백림2호)

○ 주요내용: 장애물 없는 생활환경 제공을 통해 사회적 약자 배려시설 마련

○ 기대효과

- 장애물 없는 시설 환경 개선을 통한 고객만족도 향상

- 사회적 약자 배려 시설 제공으로 클린공단 이미지

- 자체작업을 통한 대행사업비 절감 효과



### 칼봉산자연휴양림 어린이 구명조끼 무상대여 운영

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 이용고객 대상으로 여름철 물놀이 안전사고 예방을 위한 홍보 활동 및 어린이 구명조끼 무상 대여 서비스를 통한 고객 안전 확보 및 고객 편의 증진에 기여하고자 함

### □ 추진개요

○ 운영기간: 2023. 7. 20. ~ 8. 27.

○ 운영대상: 칼봉산자연휴양림 숙박시설 이용 고객

○ 대여장소: 칼봉산자연휴양림 고객센터

○ 대여건수: 90건

○ 대여물품: 어린이 구명조끼 15개(초소형 5개, 소형 5개, 중형 5개)

○ 추진효과

- 칼봉산자연휴양림 물놀이 안전사고 예방 및 고객안전 확보

- 고객 중심 맞춤형 서비스 제공에 따른 고객 편의 증진





### 자라섬캠핑장 야외수영장 사회적 약자 지원 프로그램 운영

□ **ESG경영**: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 사회적 지원 네트워크 체계 강화를 위해 관내 사회적 약자 지원 프로그램 운영

### □ 추진개요

○ 추진기간: 2023. 8. 21.(월)

○ 운영장소: 자라섬캠핑장 야외수영장

○ 협력기관: 가평군장애인체육회, (사)한국해양소년단연맹

○ 지원대상: 관내 사회적 약자(장애인)

○ 참여인원: 70명(장애인 및 보호자 40명, 관계자 30명)

○ 주요내용: 생존수영 교육 및 스포츠 체험

○ 행정사항: 안전대책을 위한 공제가입 및 안전가드, 의료반 배치 운영

### □ 관련사진





자라섬캠핑장 야외수영장 사회적약자 지원프로그램 운영

### 노인 전동차 전용 주차장 설치

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

- 센터 노인전동차 전용 주차장 부재에 따른 무분별한 주차로 이용고객 불편 초래
- 고령의 노인전동차 이용고객 운전미숙에 따른 전면 유리 충돌 안전사고 사전 예방
- 전기 충전기 및 공기압 주입기 설치를 통한 수요자 중심의 맞춤형 고객서비스 필요

### □ 추진개요

○ 추진기간: 2023. 8. 25. ~ 31.

○ 설치장소: 청평호반체육센터 지하 1층 출입구 지역

○ 작업인력: 자체인력

○ 소요예산: 400천원 내외(자재 구입비)

○ 주요내용: 센터 지하 1층 출입구 옆 노인전동차(전동휠체어) 전용 주차장 설치

○ 기대효과: 사회적 약자를 위한 전용 주차장 설치 및 편의시설 제공을 통한

공기업 사회적 가치 실현



### 2023년 안전한국훈련 실시

□ **ESG경영**: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 각종 재난으로부터 국민의 생명과 재산을 보호하고 재난관리 책임기관으로서 재난 사고에 대한 재난대응 역량 강화 및 군민 안전의식 제고하기 위함

### □ 추진개요

○ 훈련일시

- 사전훈련: 2023. 09. 06.(수) 09:00 ~

- 본 훈 련: 2023. 09. 06.(수) 14:00 ~

○ 훈련장소: 여성비전센터(현장), 가평군 재난상황실(토론)

○ 훈련기관: 공단, 가평군, 가평경찰서·소방서, 7297부대

○ 참여인원: 공단 총 36명(시설안전팀 및 단지 내 부서)

○ 훈련내용: 원인 미상 산불 발생 긴급대피 및 산불진화

○ 기대효과: 재난상황 시 대응체계 구축 및 대응력 강화

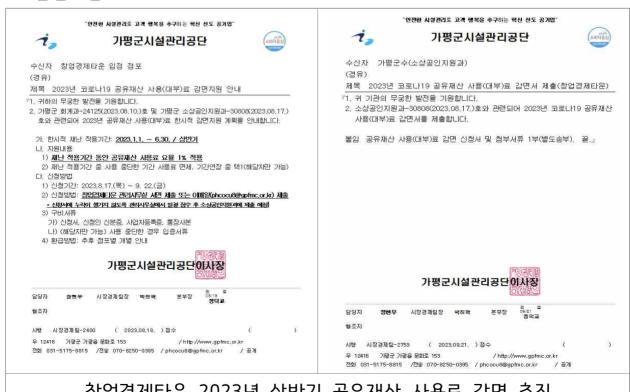




### 창업경제타운 공유재산 사용료 감면지원

- ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)
- □ 추진배경
- 창업경제타운 공유재산 사용자(소상공인) 지원을 위한 사용료 감면 추진
- □ 추진개요
  - 추진일자: 2023. 9. 21.(목)
  - 감면대상: 창업경제타운 내 공유재산 사용자(소상공인)
  - 혐의기관: 가평군(소상공인지원과)
  - 주요내용: 2023년 상반기 소상공인 대상 사용료 감소(요율 1% 적용)
  - 향후계획: 하반기 사용료 감면 지원 관련 지역자치단체와 지속 협의

### □ 관련사진



창업경제타운 2023년 상반기 공유재산 사용료 감면 추진

# 찾아가는 고객맞춤 방문 신규 서비스

□ **ESG경영**: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

#### □ 추진배경

- 교통약자(보행상 장애)중 보호자 동반 및 경증에 해당되시는 교통약자는 온라 인 또는 방문접수(6개 읍·면 사무소 지원)가 가능한 편이나,
- 홀로계신 교통약자의 경우 온라인 및 방문접수가 매우 어려운 실정이며, 경제 적 어려움을 겪고 있어 병원 내원시 대중교통(택시)비용 어려움 호소

#### □ 추진개요

○ 추진기간: 2023. 2. ~ 11.

○ 추진방법: 전화상담시 신청에 대한 어려움을 호소하는 교통약자 발생 → 보호자(온라인) 유무 확인 → 방문접수 확인 → 방문 후 특별교통수단신청서 및 동의서 작성 → 이용등록신청서 심사 → 승인여부 통보

○ 추진결과: 총 4건 현장접수를 통해 가평읍, 조종면, 상면등 현장방문을 통해 신규 고객접수 및 승인 통보 완료

○ 기대효과: 고객중심 경영활동 및 고객 권익증진 노력을 통한 고객편의 증진 마련

○ 향후계획: 가평관내 6개 읍면 교통약자 접수 요청 시, 현장 방문을 통한 행정 서비스 지속 제공





# 「지역상생 발전 및 일자리 창출」서약

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

#### □ 추진배경

○ 지역사회 공헌에 대한 가치를 공유하고 지역상생 및 일자리 창출 실천에 적극 참여·협력을 유도하고자 함

#### □ 추진개요

○ 일 시: 2023. 7. 4.(화)

○ 장 소: 청평호반문화체육센터 다목적강당

○ 참석대상: 공단 전 임직원

○ 낭 독 자: 지역상생 담당자

○ 서약내용

- 지역사회문제 관심과 문제해결을 위한 노력

- 사회적 약자에 대한 관심 및 배려 생활화 등

○ 기대효과: 지역상생 및 일자리 창출 실천에 대한 임직원 간 공감대 형성





# 고객의 소리 (VOC) 통합관리시스템 도입

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 고객의 소리(VOC) 수기(엑셀) 관리로 공단 민원 분류 및 분석과 실시간 대응에 어려움이 있어 통합관리시스템 도입으로 업무 효율 제고

#### □ 추진개요

- 제 품 명: Flamingo v3.0(지능형 VOC 관리·분석 솔루션)
- 도입목적: 다양한 채널을 통해 접수되는 고객의 소리의 실시한 통합관리 및 통계분석, 처리과정의 자동화
- 추진기간: 2023. 1. ~
  - 시범사용: 2023. 6. 1. ~ 9. 30. / 정식운영: 2023. 9. 1.(금) ~
- 주요내용
  - 지능형 VOC 관리 분석 솔루션과 기존 시스템 간 연동
  - 지능형 VOC 관리 분석 솔루션 사용 매뉴얼 교육 등
- 향후계획: VOC 관리 분석 솔루션 기능 개선 (그룹웨어 자동 로그인 연동 등)



# 찾아가는 (일반·성) 고충처리상담 주간 운영

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 공단 근로자의 고충을 청취하고 이를 효과적으로 처리하기 위해 고충처리 상담 주간 운영제도 마련

### □ 추진개요

○ 운영기간: 2023. 9. 4.(월) ~ 9. 8.(금)

일자	9. 4.(월)	9. 5.(화)	9. 7.(목)	9. 8.(금)
	1. 조종국민체육센터	5. 연인산캠핑장	9. 교통약자이동지원센터	
구분	2. 산장관광지	6. 칼봉산자연휴양림	10. 한석봉체육관	13. 공단 본부
	3. 파크골프장	7. 자라섬캠핑장	11. 종합운동장	14. 기타 미참여자
	4. 청평호반문화체육센터	8. 창업경제타운	12. 여성비전센터	

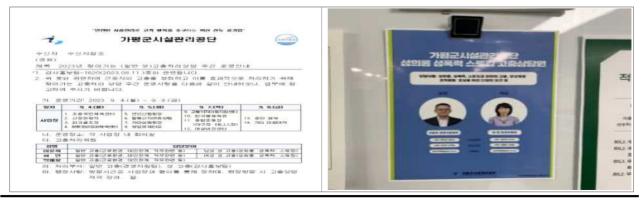
○ 운영장소: 각 사업장 내 회의실

○ 고충처리위원: 총 3명 (사용자측 일반 및 성 고충 위원 외 2명)

○ 운영방법

- 사업장 방문을 통한 현장 고충사항 접수 및 처리
- 근로자 상담요청 접수(메일, 행정전화, 문자 등)를 통한 비밀보장

### □ 관련문서



### 주민참여협력추진위원회 발대식 개최

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 다양한 사회 분야에서 활동하는 대표 사회적 지원 네트워크를 위한 주민참 여 협력 추진 위원회 운영계획 등을 공유하고 서로 간의 연대와 협력을 강 화하고자 함

#### □ 추진개요

○ 일 시: 2023. 9. 12.(화) 16:30 ~ 18:30

○ 장 소: 한석봉체육관 지하1층 회의실

○ 참석대상: 총 15명 (주민참여협력위원회 및 주관부서)

○ 주요내용

· 주민참여협력추진위원회 위원 소개 및 위촉장 수여

· 위원회 위원구성 현황 및 위원 임무·역할 등 설명

· 향후 위원회 운영계획에 대한 설명 및 자유토론 (지역경제 활성화: 3건/ 사회적 약자 지원: 2건/ 시설 및 운영개선 2건)



회의사진



단체사진

# 인권경영위원회 위촉식 및 정기회의 개최

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 공단 인권경영 추진 관련 중요 정책 결정 등 내·외부 이해관계자의 인권 보호 및 증진을 위함

#### □ 추진개요

○ 개최일시: 2023. 9. 12.(화) 10:30 ~ 12:00

○ 개최장소: 한석봉체육관 지하1층 회의실

○ 참석대상: 이사장, 본부장, 근로자대표, 외부위원 4명, 감사홍보팀장

(간사), 윤리·인권 담당자

○ 주요내용

- 인권경영위원회 외부위원 위촉식 및 위원장 호선

- 2022년 인권영향평가 결과보고

- 2023년 인권영향평가 추진방향 설정





# 전국지방공기업발전협의회 우수사례 경진대회 우수상 수상

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 전국지방공기업 발전협의회 회원 공단 간 우수사례 공유를 통해 상호 발 전에 기여

### □ 추진개요

○ 일 자: 2023. 9. 14.(목)

○ 장 소: 롯데시티호텔 울산

○ 발표공단: 총 7개 기관

○ 심사위원: 총 8명 / 공단 이사장(7명), 지방공기업평가원 경영컨설팅실장(1명)

○ 운영방법: 공단별 우수사례 발표 (5분) → 발표자-심사위원 질의·응답(5분)

○ 개최결과: 우수상 수상(가평군시설관리공단 VOC통합관리 시스템의 도입과 활용)



### 홈페이지 안내창(팝업) 개선

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

#### □ 추진배경

○ 공단 홈페이지 이용 편의 및 접근성 증진을 위한 안내창(팝업) 개선

#### □ 추진개요

○ 추진일자: 2023. 7. 26.(수) ~ 7. 27.(목)

○ 추진목적: 홈페이지 이용 시 다수의 안내창 팝업으로 인한 불편사항 개선

○ 처리내용

- 1) 홈페이지 알림방 → 공지사항 게시판 "이용안내" 탭 신설
- 2) "소식 및 시설 이용안내" 대표 팝업 작성 및 게시
- 3) 기존 게시된 팝업 이미지 및 내용을 "이용안내" 내 게시
- 4) 대표 팝업을 클릭 시 "이용안내" 게시판으로 이동할 수 있도록 링크 설정
- 개선사항: 공지사항의 "이용안내" 게시판 한 페이지 내에서 다수의 안내사항 확인 가능
- 향후계획: 일정기간 운영하여 문제점 및 추가 개선사항 확인
- 기대효과: 홈페이지 방문자의 이용 시 편의 및 접근성 증진



# 노사화합 직원복리증진을 위한 생일 축하 이벤트

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), <mark>지배구조(Governance)</mark>

### □ 추진배경

○ 공단 노사화합과 직원 복리 증진을 위한 생일 축하 이벤트를 추진하여 행복한 직장 문화 조성에 기여하고자 함

### □ 추진개요

○ 추진기간: 2023. 8. ~ 12.

○ 추진대상: 주민등록 상 생일 직원

○ 추진장소: 이사장실

○ 추진내용: 생일자에게 이사장의 손편지와 격려품 전달

○ 지급방법: 매 주 해당 생일자 전원에게 전달



# 가평군시설관리공단 노동조합 단체협약 체결

□ ESG경영: 환경(Environmental), 사회(Social), 지배구조(Governance)

### □ 추진배경

○ 노사 상생문화를 정립과 근로여건 및 생활조건을 유지·개선함으로써 조합원의 경제적, 사회적, 문화적 지위 향상에 이바지 하고 공단 발전에 기여하기 위함

### □ 추진개요

○ 일 시: 2023. 9. 18.(월) 14:00

○ 장 소: 한석봉체육관 지하1층 회의실

○ 참 석 자

· 가평군시설관리공단: 최승수 이사장 외 4명

· 가평군시설관리공단 노동조합: 이강석 위원장 외 5명

#### ○ 주요내용

· 단체협약 체결(각 대표 단체협약서 사인 및 직인날인)

· 각 대표의 노동조합 운영방향 등 의견 공유

· 단체협약식 기념사진 촬영



